

ПОЛИТИКА ОПЕРАТОРА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Редакция от 30 июня 2026 г.

Настоящая Политика определяет порядок и условия обработки персональных данных, меры по обеспечению их безопасности, а также права субъектов персональных данных при взаимодействии с Оператором, в том числе через сайт Оператора.

Реквизит	Значение
Оператор	Общество с ограниченной ответственностью «Регион Эстэйт Билдинг» (ООО «РЭБ»)
ИНН / КПП	7724784176 / 772401001
ОГРН	1117746235970
Юридический и почтовый адрес	115583, г. Москва, ул. Генерала Белова, д. 59
Адрес филиала	248001, г. Калуга, ул. Суворова, д. 121, оф. 430/2
Электронная почта для обращений по персональным данным	reb-ocenka@mail.ru
Дополнительная электронная почта	solodov.reb@mail.ru
Телефон	+7 (999) 705-94-52; +7 (910) 237-97-88

1. Общие положения и термины

1.1. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», иными федеральными законами и нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных.

1.2. Цель Политики - обеспечить защиту прав и свобод человека и гражданина при обработке персональных данных, включая защиту права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Основные термины используются в значениях, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.4. Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе, ограничивает обработку достижением конкретных, заранее определенных и законных целей, не допускает обработки, несовместимой с целями сбора персональных данных, и не обрабатывает избыточные персональные данные.

2. Категории субъектов персональных данных

2.1. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов:

- посетители сайта Оператора и лица, направляющие обращения через формы сайта, электронную почту, телефон, мессенджеры или иные каналы связи;
- клиенты, потенциальные клиенты, заказчики оценочных и сопутствующих услуг, представители клиентов и заказчиков;
- контрагенты Оператора, представители и работники контрагентов;
- иные лица, взаимодействие с которыми необходимо для осуществления деятельности Оператора, исполнения договоров, соблюдения закона или защиты прав и законных интересов Оператора.

3. Состав обрабатываемых персональных данных

3.1. В зависимости от целей обработки Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона, адрес электронной почты, почтовый адрес и иные контактные данные;
- адрес объекта недвижимости, сведения об объекте оценки, кадастровый номер, сведения из документов, предоставленных субъектом или заказчиком для подготовки обращения, предложения, договора или отчета об оценке;
- данные документа, удостоверяющего личность, ИНН, платежные и банковские реквизиты - только если это необходимо для заключения или исполнения договора, бухгалтерского и налогового учета, идентификации стороны договора или выполнения требований закона;
- сведения о представителе субъекта, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия представителя;
- электронные пользовательские данные: IP-адрес, сведения о браузере и операционной системе, тип устройства, источник перехода на сайт, дата и время посещения, посещенные страницы, пользовательские действия на сайте, cookie-идентификаторы и иные технические данные.

3.2. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой или национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, а также биометрических персональных данных, за исключением случаев, когда такая обработка прямо предусмотрена законодательством Российской Федерации или осуществляется на основании отдельного надлежащего согласия субъекта персональных данных.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- прием, регистрация и обработка обращений, заявок, запросов и сообщений субъектов персональных данных;
- подготовка коммерческих предложений, консультаций и ответов на обращения;
- заключение, исполнение, изменение и прекращение договоров, включая договоры на оказание оценочных и сопутствующих услуг;
- подготовка, оформление и хранение документов, связанных с оказанием услуг, бухгалтерским, налоговым и иным обязательным учетом;
- предоставление доступа к сайту, обеспечение корректной работы сайта, его безопасности и улучшения качества;
- анализ посещаемости сайта и пользовательской активности, совершенствование структуры и содержания сайта;
- исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;
- защита прав и законных интересов Оператора, клиентов, контрагентов и иных лиц, включая рассмотрение претензий и участие в судебных, административных и иных процедурах;
- направление информационных или рекламных сообщений - только при наличии отдельного согласия субъекта персональных данных, если такое согласие требуется законом.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

- необходимость заключения и исполнения договора, стороной, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, либо договора, заключаемого по инициативе субъекта;
- исполнение обязанностей Оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- осуществление прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- иные основания, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ и другими федеральными законами.

5.2. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно от иных документов и информации, которые подтверждает или подписывает субъект персональных данных, если обработка осуществляется именно на основании согласия.

6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

6.2. Перечень действий с персональными данными включает: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передачу, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

6.3. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

6.4. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации, в том числе посредством сайта, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.5. Доступ к персональным данным имеют только работники Оператора и лица, которым такой доступ необходим для достижения целей обработки, исполнения договора, поручения Оператора или требований закона.

7. Передача персональных данных третьим лицам и поручение обработки

7.1. Оператор не раскрывает и не распространяет персональные данные третьим лицам без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7.2. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу на основании договора, поручения или иного законного основания. В таком поручении определяются цели обработки, перечень персональных данных, перечень действий с персональными данными, обязанность соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных.

7.3. В рамках деятельности Оператора персональные данные могут быть переданы или предоставлены:

- хостинг-провайдерам, администраторам сайта, поставщикам технической поддержки сайта, CRM-систем, электронной почты и сервисов связи - в объеме, необходимом для работы сайта и коммуникации;
- поставщикам сервисов веб-аналитики, включая Яндекс.Метрику, если такие сервисы фактически используются на сайте;
- банкам, платежным организациям, бухгалтерским, аудиторским, юридическим и иным консультантам - в объеме, необходимом для исполнения договора, учета, защиты прав и законных интересов;

- государственным органам, судам, нотариусам, саморегулируемым организациям оценщиков и иным уполномоченным лицам - в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8. Трансграничная передача персональных данных

8.1. Оператор не осуществляет намеренную трансграничную передачу персональных данных, если иное прямо не указано в отдельном документе, согласии или договоре с субъектом персональных данных.

8.2. При возникновении необходимости трансграничной передачи персональных данных Оператор осуществляет ее только при соблюдении требований законодательства Российской Федерации, включая требования о предварительном уведомлении уполномоченного органа, если такое уведомление требуется законом.

9. Сроки обработки и хранения персональных данных

9.1. Персональные данные обрабатываются не дольше, чем этого требуют цели обработки, если срок хранения не установлен федеральным законом, договором, соглашением с субъектом персональных данных или иным законным основанием.

9.2. Данные, связанные с обращениями через сайт и коммуникацией с пользователями, могут храниться до достижения целей обработки, прекращения переписки, отзыва согласия или истечения срока, необходимого для защиты прав и законных интересов Оператора, если более длительный срок не установлен законом или договором.

9.3. Документы, связанные с договорами, бухгалтерским, налоговым учетом, отчетами об оценке и иными обязательными процедурами, хранятся в сроки, установленные законодательством Российской Федерации и внутренними документами Оператора.

9.4. По достижении целей обработки, истечении срока действия согласия, отзыве согласия или утрате необходимости в обработке персональные данные подлежат прекращению обработки, удалению, уничтожению или обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

10. Права субъекта персональных данных

10.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- требовать уточнения персональных данных, их блокирования или уничтожения, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- требовать прекращения обработки персональных данных в случаях, предусмотренных законом;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

10.2. Для реализации прав субъект персональных данных может направить обращение Оператору по адресу электронной почты или почтовому адресу, указанным в настоящей Политике. Запрос должен позволять идентифицировать заявителя и подтвердить факт обработки его персональных данных Оператором.

10.3. Сведения о наличии и обработке персональных данных предоставляются субъекту или его представителю в течение десяти рабочих дней с момента обращения или получения запроса. Указанный срок может быть продлен не более чем на пять рабочих дней при направлении мотивированного уведомления о причинах продления.

10.4. Уточнение неточных персональных данных осуществляется в течение семи рабочих дней со дня предоставления подтверждающих сведений. При достижении цели обработки, отзыве согласия или требовании о прекращении обработки Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные в сроки, установленные Федеральным законом № 152-ФЗ, если сохранение данных не требуется на ином законном основании.

11. Обработка электронных пользовательских данных и cookie

11.1. При посещении сайта Оператору может быть доступна техническая информация, автоматически передаваемая устройством пользователя: IP-адрес, тип браузера, сведения об операционной системе и устройстве, источник перехода, дата и время посещения, посещенные страницы, действия на сайте, cookie-идентификаторы и иные электронные пользовательские данные.

11.2. Такая информация используется для обеспечения работы сайта, его безопасности, анализа посещаемости, улучшения содержания сайта и качества услуг. Подробные условия использования cookie размещаются в отдельном Уведомлении об использовании файлов cookie.

12. Безопасность персональных данных

12.1. Оператор принимает меры, необходимые и достаточные для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством о персональных данных, в том числе:

- назначает лиц, ответственных за организацию обработки персональных данных;
- принимает локальные акты по вопросам обработки и защиты персональных данных;
- ограничивает доступ к персональным данным;
- применяет организационные и технические меры защиты;
- осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства;
- обеспечивает учет и рассмотрение обращений субъектов персональных данных.

13. Заключительные положения

13.1. Настоящая Политика является общедоступным документом и подлежит размещению на сайте Оператора на страницах, с использованием которых осуществляется сбор персональных данных.

13.2. Оператор вправе изменять настоящую Политику при изменении законодательства Российской Федерации, состава обрабатываемых персональных данных, целей обработки, функциональности сайта или внутренних процессов Оператора. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иной срок не указан в новой редакции.

13.3. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, можно обратиться по электронной почте reb-ocenka@mail.ru или по адресу: 115583, г. Москва, ул. Генерала Белова, д. 59.